

# ¿Todo listo para tu consulta virtual?

Pasos sencillos para aprovechar tu cita al máximo.

Las consultas virtuales de MDLIVE<sup>®1</sup> pueden ahorrarte una visita a un centro de cuidado de urgencia o a la sala de emergencias, porque fácilmente puedes recibir atención médica a través de tu teléfono o tu computadora. Puedes hablar con un médico sobre problemas de salud menores, como tos, un resfrío, gripe o medicamentos con receta. Las consultas virtuales pueden ser en inglés o en español.

Para entender lo fácil que es usar MDLIVE, mira este breve [video](#). Cuando quieras programar tu consulta, simplemente inicia sesión en [myCigna.com](#)<sup>®,2</sup> completa tu perfil de salud y luego haz clic en *Talk to a doctor* (Hablar con un médico) o llama a MDLIVE al **888.726.3171**.

## Antes de tu visita

- Haz una lista de las preguntas sobre tu salud y las condiciones médicas que tengas.
- Haz una lista de TODOS los medicamentos que estés tomando: medicamentos con receta, medicamentos y suplementos de venta sin receta.
- Busca un lugar tranquilo y privado donde puedas hablar y escuchar.
- Asegúrate de tener una buena conexión del teléfono celular o a Internet (y de que no haya luz brillante si estás usando video).
- Ten a mano algo para anotar.

## Durante la consulta

- Preséntate al médico y dile si tienes alguna preferencia cultural.
- Infórmale tus inquietudes y el motivo de tu consulta.
- Confírmale al médico cuál es tu farmacia preferida por si tiene que recetarte algún medicamento.
- Si quieres, puedes pedirle a tu médico de MDLIVE que comparta tu diagnóstico y plan de tratamiento con tu médico personal.

## Después de la consulta

Sigue las recomendaciones del médico con respecto a:

- Cómo controlarte los síntomas.
- Cómo despachar tus medicamentos con receta y las indicaciones para tomarlos.
- Cómo programar citas de seguimiento.



### ¿Ya quieres comenzar?

Llama a MDLIVE al **888.726.3171**.



Inicia sesión en [myCigna.com](#) y haz clic en *Talk to a doctor* (Hablar con un médico).



Esta información tiene fines educativos únicamente. No es asesoramiento médico. Habla con tu proveedor de cuidado de la salud si necesitas recomendaciones para cuidar tu salud. En caso de emergencia, marca el 911 o visita la sala de emergencias más cercana.

1. Cigna Healthcare te permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores participantes de la red. No todos los proveedores ofrecen atención virtual. Cigna Healthcare también te permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de tu plan. Este servicio es independiente de la red de tu plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Todos los proveedores de cuidado de la salud son exclusivamente responsables del tratamiento que brindan a sus pacientes. Los proveedores no son agentes de Cigna Healthcare. Consulta los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.

2. Si no creaste una cuenta de myCigna, visita [myCigna.com](#)<sup>®</sup> y haz clic en *Register* (Registrarte). Sigue las instrucciones para completar el breve formulario y haz clic en *Submit* (Enviar). Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en [myCigna.com](#) ni pedirles a sus padres o tutores que se registren en su nombre. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group. El nombre de Cigna Healthcare, el logotipo, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.